

Vereniging Hulp in Praktijk (HipHelpt) zet zich met haar dienstverlening in om te helpen waar geen helper is. Bij onze dienstverlening hoort een veilige omgeving waarin ieder respectvol met elkaar omgaat. Deze gedragscode is een helder houvast over hoe we met elkaar om willen gaan.

Wij zijn een ambassadeur van HipHelpt



Wij respecteren onze eigen en elkaars grenzen

Elke vrijwilliger is een ambassadeur van HipHelpt. Dus onthouden wij ons van negatieve mededelingen over HipHelpt, de eigen kerkelijke gemeente of andere kerkgenootschappen. Zijn we tevreden: dan vertellen we het door. Ontevreden? Vertel het HipHelpt.

Wij respecteren de privacy en zelfstandigheid van hulpvragers. Wij onthouden ons van elke vorm van ongewenst gedrag op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homo seksuele gerichtheid, burgerlijke staat en handicap.

Ongewenst gedrag keuren wij af. Onder ongewenst gedrag verstaan wij: agressie (inclusief pesten en mishandeling), (seksuele) intimidatie en discriminatie.

Elke vrijwilliger biedt praktische en morele steun binnen de grenzen van de hulpvraag. Wij gedragen ons betrouwbaar, zorgvuldig en integer. Wij gaan flexibel om met de situatie van de hulpvrager, maar waken er tevens voor dat wij in het kader van de hulpvraag onze eigen grenzen aangeven en handhaven.

Wij zijn ons bewust van de kwetsbare positie van de hulpvrager. Wij gaan zorgvuldig om met de informatie die we tijdens hulpvragen ontvangen. Wij hebben een geheimhoudingsplicht en beschouwen deze informatie als vertrouwelijk, tenzij een wettelijke meldplicht anders voorschrijft.

Wij bieden onze hulp vrijwillig en vrij van giften aan. Als iemand ons een bedankje wil geven, dan nemen we dit alleen aan als dit niet de redelijkheid (bv. bosje bloemen, fles wijn) te boven gaat. Mocht iemand een financiële gift willen geven, dan vragen wij dit naar HipHelpt (lokaal) over te maken.

*Soms zie je dingen waarbij je je afvraagt
of het allemaal wel goed gaat.
Je maakt je zorgen en denkt:
'Ik moet iets doen.'*

**Op onze website vind je tips wat je
kunt doen in dit soort situaties.
www.HipHelpt.nl/signaleren**

Ondersteunend

Aan het lokale werk
Aan de hulpvrager

Effectief

Effectieve database
App voor hulpbieders
Snelle matching

Laagdrempelig

Eenvoudig.
Verscheidenheid in het
hulpvraag en -aanbod

Verbindend

Hulpvrager met hulpbieder
De kerk met de buurt

Dichtbij

Hulp dichtbij door
buurt- en wijkbewoners

De HipHelpt aanpak kenmerkt zich door een Hart voor Helpen. De aanpak is gericht op het helpen van buurtgenoten zonder een sociaal netwerk. Hulp bij alledaagse dingen, door een actief netwerk van behulpzame vrijwilligers.